

# 折扇用户隐私权保护政策和个人信息利用政策

《折扇用户隐私权保护政策和个人信息利用政策》（“《隐私政策》”）适用于上海折扇网络科技有限公司和/或其关联公司（统称“折扇网络”或“我们”）提供的一切产品和服务（产品和服务统称为“服务”）。您在使用折扇网络的服务时，折扇网络将会收集、使用、存储、处理您的相关信息。

折扇网络深知个人信息对您的重要性，将尽全力保护您的个人信息安全。折扇网络将秉承合法、正当、必要的原则，并依据本《隐私政策》的约定收集、使用、处理您的个人信息和隐私。您将通过本《隐私政策》了解以下内容：

我们如何收集您的个人信息

我们如何使用您的个人信息

我们如何使用 Cookie 和同类技术

我们如何分享、转让、公开披露您的个人信息

我们如何存储和保护您的个人信息

您的权利

我们如何保护未成年人的个人信息

如何联系我们

本政策如何更新

折扇网络提供的单项服务可能具有专门的隐私政策或隐私条款，若该政策或条款与本《隐私政策》存在冲突的，在无相反说明的情况下，以本《隐私政策》的内容为准。

折扇网络在提供服务的过程中可能会涉及第三方服务，包括但不限于指向第三方服务的广告、信息或其他链接，使用折扇账号登录第三方服务，登录折扇网络服务的过程中使用第三方账号。您理解并同意，前述第三方服务并非由折扇网络提供，也不受折扇网络控制，您在使用前述第三方服务时，需遵守第三方的对应隐私政策或规则。第三方进行的与您个人信息相关的任何行为均与折扇网络无关，折扇网络不就此承担任何责任。

请您在使用折扇网络提供的服务之前仔细阅读并同意本《隐私政策》，当您点击“同意”、“认同”等具有认可含义的词语时，或当您开始使用或继续使用折扇网络提供的服务时，即视为您已同意本《隐私政策》的全部内容。

## 一、我们如何收集您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。折扇网络基于本政策所述的以下目的，收集和使用您的以下个人信息。如需超过以下目的使用您的信息，折扇网络将另行征得您的同意：

### 1.1 您在使用我们产品或服务时主动提供的信息

1.1.1 为帮助您注册、登录、使用折扇网络提供的服务，您主要会向我们提供的相关个人信息包括您的电话号码、电子邮箱、网络账号、密码、口令、昵称、头像等信息；

1.1.2 为满足相关法律法规政策及相关主管部门的要求，折扇网络用户需进行实名认证以继续使用和享受折扇网络。我们会在获得您同意或您主动提供的情况下收集您的实名身份信息，包括您的真实姓名、身份证号、生日、籍贯、性别、照片等，该信息属于敏感信息，若您选择不提供实名身份信息，可能会导致您无法登录折扇网络的产品或服务或在使用折扇网络的产品或服务过程中受到相应限制。

1.1.3 您通过我们的客服或参加我们举办的活动时所提交的信息。例如，您参与我们线上活

动时填写的调查问卷中可能包含您的性别、文化程度、职业、年龄等信息；您参与我们的包含赠品、奖品、生日祝福等增值服务，经您同意向我们提供的相关个人信息，包括姓名、电话、家庭地址、生日等。

## 1.2 我们在您使用我们产品或服务时获取的信息

### 1.2.1 日志信息：

1.2.1.1 我们会收集您的设备或软件信息，例如您的移动设备、网页浏览器或用于接入我们服务的其他程序所提供的配置信息、您的 IP 地址和终端设备（包括手机、平板电脑、电脑、移动智能设备、家用游戏机、客户设备、无线路由器、操作系统及其他必备软、硬件或上网装置）所用的型号、设备识别码、设备 ID、设备名称、设备类型和版本、系统版本、MAC 地址、应用 ID、网络类型信息等；

1.2.1.2 我们会收集您的游戏日志信息，例如登录日志、物品日志、游戏对局信息、交友记录等，以便您能够在客户端查看您的游戏历史记录，同时用于游戏运营统计分析、客服投诉处理及其他游戏安全分析，并为提升您的游戏体验，我们可能把前述信息同步至该游戏后续版本或您正在使用的我们提供的其他产品中。

1.2.1.3 当您使用折扇网络产品的消费功能时，我们会收集您的充值记录、消费记录等信息，以便您查询您的交易记录，同时尽最大程度保护您的虚拟物品安全。充值记录、消费记录属于敏感信息，收集上述信息为实现折扇网络产品的消费功能所必须，否则将无法完成交易。

1.2.1.4 为保障您的游戏账号安全，营造公平、健康及安全的游戏环境，我们会收集您的游戏识别信息、硬件及操作系统信息、进程及游戏崩溃记录等信息，以用于打击破坏游戏公平环境或干扰、破坏游戏服务正常进行的行为（如用于检测盗版、扫描外挂、防止作弊等）。

1.2.1.5 当您使用折扇网络产品的社交功能时，您通过文字、图片、语音、视频及其他方式与其他玩家进行互动，我们可能会收集并保存您发送的上述信息内容用于过滤色情、暴力、政治、辱骂、恶意广告等不当内容，以此净化游戏环境，维护健康的上网环境。

1.2.2 位置信息：指您授权 APP 使用您的位置，并使用我们基于位置提供的相关服务时，收集的与您位置的信息，包括您通过具有定位功能的移动设备使用我们的服务时，通过 GPS、基站、IP 地址或 WiFi 等方式收集的您的地理位置信息；位置信息属于敏感信息，拒绝提供该信息只会导致您无法实现折扇网络服务对应的部分功能，但不影响您正常使用折扇网络服务的其他功能，您也可以随时取消您的地理位置信息授权。

1.2.3 其他相关信息：如果我们要收集本政策中未载明的您的其他个人信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告或其他方式另行征得您的同意。一旦同意或继续使用我们的服务，该等额外信息将适用本政策。

## 1.3 第三方分享的有关您的信息

我们可能会从第三方合作伙伴处获得或分享您在使用其提供的服务时所产生或分享的信息。您理解，根据相关法律法规的规定或服务本身的性质，若您不提供相应信息，您可能无法完成注册，或无法享受我们提供的某些服务，或无法达到相关服务预计达到的效果。

## 二、我们如何使用您的个人信息

2.1 我们会将前述收集的信息用于以下用途。若我们需要出于其他目的收集和/或使用您的个人信息的，我们会另行征求您的同意：

2.1.1 帮助您注册折扇网络账户：为便于我们向您提供服务，您需要提供真实、完整、准确、有效的个人身份信息及其他相关信息以完成实名账户的注册。

2.1.2 向您提供服务：为了向您提供服务，或为了使您获得更优质的服务体验，我们将收集并使用您的必要个人信息。

2.1.3 产品开发和优化：在产品开发和优化的过程中，您的信息可能会被用于分析故障原因、分析用户需求、进行个性化定制、进行产品升级等。您在单项服务中的信息可能

会被用于折扇网络提供的其他服务之中，以用于完善相关服务。

#### 2.1.4 向您推送信息：

2.1.4.1 商品或服务信息：折扇网络会根据已收集的关于您的信息，如浏览及搜索记录、设备信息、位置信息、订单信息，提取您的浏览偏好、行为习惯、位置信息等特征，通过电子邮件、短信、通知等方式向您推送相关折扇网络服务或第三方服务的广告或资讯；

如您不希望继续接收我们推送的消息，可要求我们停止推送，例如：根据短信退订指引要求我们停止发送推广短信，或在移动设备中进行设置，不再接收我们推送的消息；但我们依法规定或服务条款约定发送消息的情形除外。

2.1.4.2 系统公告：在必要时（如折扇网络提供的服务需要进行维护、变更、中止或终止等），我们将利用您提供的信息向您发出系统公告。

2.1.5 为您提供安全保障：为了保障您的账户安全，我们可能会将您的信息用于实名认证、身份验证、安全防范、交易风险防范、反诈骗监控、存档备份、客户服务等用途。在此过程中，我们可能会在必要的限度内向第三方提供您的信息，用以实现前述目的，并要求第三方遵守本《隐私政策》的规定。

2.1.6 其他用途：如果我们要将您的个人信息用于本政策中未载明的其他用途，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告或其他方式另行征得您的同意。一旦同意或继续使用我们的服务，该等额外用途将视为本政策的一部分。

2.2 根据相关法律法规规定，以下情形中收集和/或使用您的信息无需征得您的授权同意：

2.2.1 与国家安全、国防安全有关的；

2.2.2 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

2.2.3 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

2.2.4 出于维护信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又难以取得您本人同意的；

2.2.5 所收集的信息是您自行向社会公众公开的；

2.2.6 从合法公开披露的信息中收集信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

2.2.7 根据您的要求签订合同所必需的；

2.2.8 用于维护我们服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置服务的故障；

2.2.9 为合法的新闻报道所必需的；

2.2.10 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的信息进行去标识化处理的；

2.2.11 法律法规规定的其他情形。

### 三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

3.1 为向您提供个性化的用户体验和服务，我们或我们的第三方合作伙伴可能会通过 Cookie、脚本、Web 信标、Flash Cookie、内嵌 Web 链接、本地存储器等工具自动进行信息收集，这些第三方 Cookie 或同类技术收集和使用该等信息不受本《隐私政策》约束，而是受到其自身的信息保护声明约束，我们不对第三方的 Cookie 或同类技术承担责任。

3.2 您可以通过浏览器或用户选择机制拒绝或管理 Cookie 及同类技术，但若您拒绝前述技术，则您可能无法享受最佳的服务体验或无法享受特定服务的部分功能。

### 四、我们可能分享、转让、披露您的个人信息

#### 4.1 分享

您理解并同意，经过去标识化处理后的信息将无法识别您的身份，在此情况下我们将已经去标识化的信息用于本《隐私政策》之目的，并在确保数据接收方无法重新识别个人信息主体的前提下，通过分享、转让的方式提供给第三方。我们可能在以下情况下与我们以外的任何第三方分享您的个人信息：

4.1.1 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

4.1.2 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

4.1.3 与我们的关联公司共享：您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

4.1.4 与第三方 SDK 类服务商共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由第三方 SDK 类服务商提供。我们可能会与第三方 SDK 类服务商共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。前述服务商收集和处理信息等行为遵守其自身的隐私条款，而不适用于本政策。

## 4.2 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

4.2.1 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

4.2.2 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## 4.3 公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，披露您的个人信息：

4.3.1 获得您的明确同意或基于您的主动选择；

4.3.2 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求；

4.4 分享、转让、披露个人信息时事先征得授权同意的例外

当发生如下情形时，我们可以不取得您的同意分享、转让、公开披露您的个人信息：

4.4.1 与国家安全、国防安全直接相关的；

4.4.2 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4.4.3 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4.4.4 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

4.4.5 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；

4.4.6 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

4.4.7 法律法规规定的其他情形。

## 五、我们如何存储和保护您的个人信息

### 5.1 信息存储：

5.1.1 存储地点：我们将根据相关法律法规的要求存储您的个人信息，在法律适用的情况下，对于我们在中华人民共和国境内收集的信息，我们将存储在中国境内。

5.1.2 存储期限：我们将按相关法律法规的要求，依据本《隐私政策》第二条目的得以实现的必要期限，来存储您的信息。

### 5.2 信息保护：

5.2.1 我们将采取符合法律要求及业界标准的、合理可行的安全防护措施保护您的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、披露、使用、修改、损坏或丢失。依据实际情况，我们可能采取的安全防护措施包括使用加密技术（例如 SSL、TLS）处理个人信息、对个人信息进行匿

名化处理或脱敏处理、为相关网站提供 https 安全浏览方式、建立数据分类分级、安全管理、内部访问权限等制度、开展内部安全和隐私保护培训等。

5.2.2 若发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，启动相应的应急预案，并及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，及时上报个人信息安全事件的处置情况。

## 六、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

### 6.1 访问您的个人信息

您有权在使用我们服务的过程中访问您的个人信息，我们在单项服务中为您提供了相应的操作设置，您可据此进行操作。

### 6.2 分享您的个人信息

您可以通过我们的服务与第三人分享您的个人信息。请注意，只要您不删除已公开发布的信息，相关信息将一直留存在公开领域；即便您已删除分享信息，相关信息也可能被第三人缓存、收集、复制或向公众提供。请您谨慎考虑披露您的个人信息，特别是个人敏感信息（如您的种族、宗教、个人健康和医疗信息、身份证明文件、个人生物识别信息、财产信息、行踪轨迹、未成年人的信息），您可以使用我们的相关设置（如有）来控制您分享信息的范围。如您通过上述渠道公开您的个人信息，由此导致的您的信息的泄露，或对您或他人的损害，我们不承担任何责任。

### 6.3 要求更正或删除您的个人信息

若您发现我们处理的关于您的个人信息存在错误的，可以要求我们进行更正。

若您发现我们处理您个人信息的行为违反法律法规、与您的约定、本《隐私政策》，或您不再使用我们的服务的或已注销了账号，您可以要求我们删除您的个人信息。

您理解，依据相关法律法规的强制性规定，我们可能无法响应您要求删除信息的特定要求。您理解，您的部分或全部个人信息被删除后，与此相关的我们的服务，或其对应部分可能无法使用。

### 6.4 改变您授权同意的范围

您可以通过我们公布的渠道和方式改变您授权我们收集、使用、存储的个人信息的范围。当您撤回授权后，我们将无法继续为您提供撤回授权所对应的服务，也不再处理您的相应信息。

### 6.5 注销账户

您可以根据我们的操作指引注销账户。在账户被注销之后，我们将停止为您提供服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

### 6.6 响应您的上述请求

6.6.1 为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在合理期限内做出答复。

6.6.2 对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

6.6.3 在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

6.6.3.1 与国家安全、国防安全直接相关的；

6.6.3.2 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

- 6.6.3.3 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 6.6.3.4 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 6.6.3.5 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6.6.3.6 涉及商业秘密的；
- 6.6.3.7 其他我们有合理理由拒绝的情形。

## 七、我们如何保护未成年人的个人信息

7.1 我们关注对未成年人个人信息的保护。若您未年满 18 周岁，请您在使用我们提供的服务之前获得您的监护人的同意，并要求监护人阅读并同意本《隐私政策》。

7.2 对于经监护人同意而收集的未成年人个人信息，我们只会在受到法律允许、监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

7.3 若您是 14 周岁以下的儿童，在使用我们的产品或服务前，应当事先取得您的家长或法定监护人的同意，并由您的家长或法定监护人帮助您完成产品或服务注册流程，以便您能使用我们提供的产品或服务。

7.4 若您是 14 周岁以下儿童的监护人，当您在帮助儿童完成产品或服务的注册、使用前，应当仔细阅读本政策和《折扇儿童隐私权保护政策和个人信息利用政策》，决定是否同意本政策和《折扇儿童隐私权保护政策和个人信息利用政策》并帮助儿童进行注册、使用，以便儿童能使用我们提供的产品或服务。

7.5 如您对您所监护的儿童的个人信息的保护有相关疑问或权利请求时，请通过《折扇儿童隐私权保护政策和个人信息利用政策》中披露的联系方式与我们联系。我们会在合理的时间内处理并回复您。

## 八、如何联系我们

如果您对本《隐私政策》、您的个人信息收集、使用、存储等存在问题，或有任何问题、建议或意见，请通过此邮箱与我们联系：[cs@hypergryph.com](mailto:cs@hypergryph.com)。我们将尽快审核所涉问题，并在验证身份后及时处理。

## 九、本政策如何更新

9.1 我们可能会对本《隐私政策》进行不定期的更新，并通过公告等方式进行公示。若存在对您权利产生实质性减损的变更，我们将通过在页面显著位置提示、向您发送电子邮件等合理方式向您告知。

9.2 若您继续使用我们的服务，则视为您同意接受更新后的《隐私政策》。